



Internet Treasure Hunt Improving the Attractiveness of Learning for Seniors

Work Package 2 – Research Executive Summary- RO



WP2 – Executive Summary -RO



Fundación Tecnalía Research & Innovation

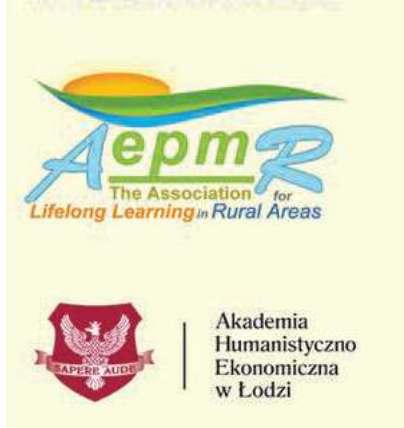
www.tecnalia.com

SPAIN



Volkshochschule im Landkreis e.V.
GERMANY

www.vhs-cham.de



Asociatia pentru Educatie Permanenta
in Mediul Rural

www.aepmr.ro

ROMANIA

Akademia Humanistyczno-Ekonomiczna w
Łodzi

www.ahe.lodz.pl

POLAND



Idec S.A.
GREECE

www.idec.gr

Izmir Governorship
TURKEY

www.izmirab.gov.tr

WP2 – Executive Summary -RO

Proiectul i-TREASURE este dezvoltat de către organizații din șase țări europene diferite cu scopul de a oferi persoanelor în vârstă abilități de care au nevoie pentru a rămâne active în societate, și se concentrează pe două grupuri țintă principale: adulți cu vârste peste 55 ani care nu au fost în contact cu tehnologia în ultimii ani, sau chiar care nu au avut nimic de a face cu ea; precum și formatori de educație a adulților. I-TREASURE este o nouă abordare în care varstnicii dobândesc competențe digitale prin intermediul unui joc virtual "vanatoare de comori". Această metodologie inovatoare va include tehnologii de învățare cu exerciții practice într-o atmosferă de joc în care indiciile sunt ascunse în site-uri și dispozitive.

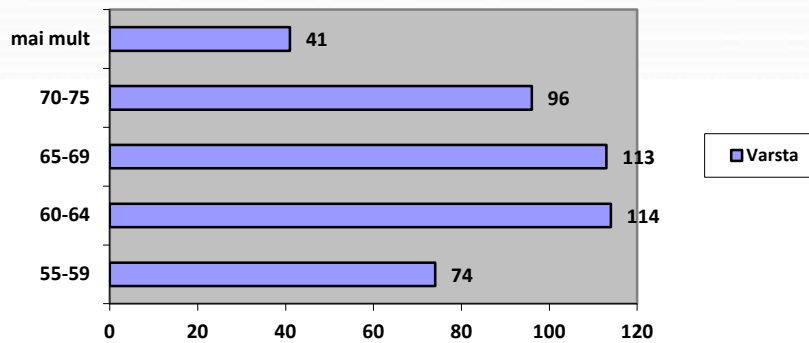
Rezumatele prezentate pun împreună rezultatele comune ale rapoartelor cercetării pe baza chestionarelor realizate în toate țările partenere (Spania, Germania, România, Polonia, Grecia și Turcia). În total 439 de chestionare completate de varstnici și 146 chestionare ale formatorilor au fost incluse în studiu.

Tara	Chestionare - Varstnici	Chestionare- Formatori
Spania	78	24
Germania	143	24
Romania	50	34
Polonia	50	20
Grecia	68	21
Turcia	50	23
TOTAL	439	146

Sondajul arată că procentajul persoanelor din grupul celor peste 55ani reprezintă acum o parte importantă a societății din toate țările de proiect (dintre care reflectă necesitatea de a menține activă folosirea TIC în viața de zi cu zi). Acest fapt este, de asemenea, respectat de către legislație, recomandări guvernamentale și programe legate de seniori și educația lor, care au fost găsite în fiecare țară.

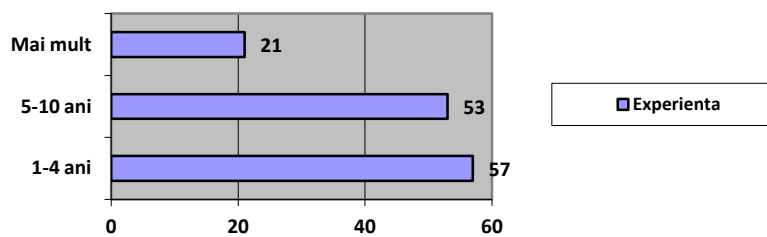
În cele ce urmează principalele rezultate ale sondajului cu cele două grupuri țintă ale proiectului i-Treasure sunt evidențiate. Cei mai mulți dintre varstnici reprezentati în studiu au avut vârsta între 60-70 ani (Fig. 1). Grupul de formatori TIC arată experiența lor în ani în livrarea de cursuri de TIC pentru persoanele în vârstă. (Fig. 2)

WP2 – Executive Summary -RO



(Figura 1)

Experiența formatorilor cu seniorii în domeniul TIC



(Figura 2)

Identificarea nevoilor celor doua grupuri tinta (varstnicii si trainerii)

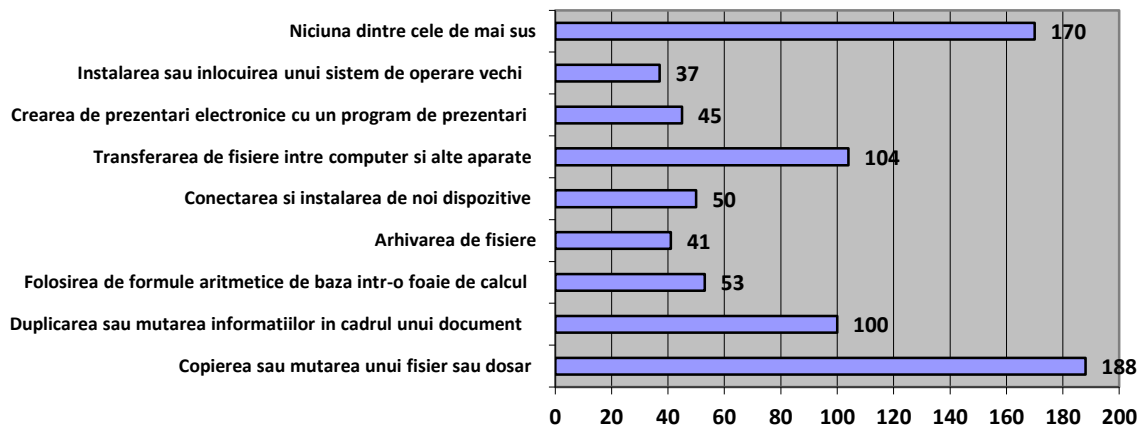
Ce au/ fac varstnicii?

- 63% din seniorii au propriul dispozitiv (calculator, tabletă sau smartphone) sau acces la unul
- 45% dintre ei au folosit un dispozitiv (calculator, tabletă sau smartphone) zi de zi sau aproape în fiecare zi în ultimele 3 luni
- 75% au acces la Internet
- 35% din seniori folosesc Internetul în viața lor de zi cu zi sau aproape în fiecare zi
- 69% folosesc telefoanele mobile

WP2 – Executive Summary -RO

- 62% din persoanele în vârstă care utilizează Internetul folosesc telefoanele mobile și calculatoare portabile pentru a-l accesa
- Activitățile legate de calculator selectate s-au efectuat de către seniori

Ai realizat următoarele activități pe calculator?



- 60% dintre ei știu bine sau destul de bine cum să folosească calculatorul și dispozitivele sale (mouse, tastatură, imprimantă, scanare)
- 40% dintre ei știu bine sau destul de bine modul de a dezvolta și edita documente de text

Ce nu au varstnicii?

- 50% din seniori nu folosesc destul de des un dispozitiv (calculator, tabletă sau smartphone)
- 52% din seniori nu folosesc Internet în viața lor de zi cu zi
- 34% dintre ei nu folosesc niciun dispozitiv mobil pentru a accesa Internetul
- Cei mai mulți dintre ei nu au realizat următoarele activități legate de calculatoare: crearea de prezentări electronice cu software de prezentare, instalarea unui nou sau de înlocuire a unui sistem de operare vechi, de comprimare (sau creare de arhive zip) a fișierelor
- 60% dintre ei nu știu cum să dezvolte și să editeze documente de text
- 50% dintre ei nu știu cum să salveze, descarce / încarce și editeze fotografiile
- 40% nu știu cum să scrie / să trimită / să primească un e-mail

WP2 – Executive Summary -RO

- aproximativ 60% dintre ei nu participă la rețelele sociale (crearea de profiluri de utilizator, postarea de mesaje sau alte contribuții pe Facebook, Twitter, etc)
- seniorii nu realizează cumpărături on-line (doar 17% o fac)
- seniorii nu realizează operațiuni bancare pe Internet (doar 19% o fac)
- seniorii nu știu cum să radioul virtual sau cum să se uite la televizor online
- 55% dintre ei nu au efectuat activități de servicii publice on-line în scopuri private (cum ar fi obținerea de informații de pe site-urile autorităților publice, descărcarea de formulare oficiale, transmiterea de formulare completate)
- 75% dintre ei nu au cumpărat sau comandat bunuri sau servicii pentru uz privat pe Internet

Ce își doresc varstnicii să aibă?

1. Mai multe aptitudini de utilizare a Internetului în viața lor de zi cu zi
2. Să aibă mai mult acces dispozitive și Internet
3. 45% dintre ei au mare nevoie de învățare a TIC - motivațiile de învățare a seniorilor pentru TIC:
 - Aș dori să mă simt mai bine în activitățile mele curente cu o mai bună cunoaștere ICT: 43%
 - Aș dori să obțin lucruri de la birou, de la doctor etc fără să plec de acasă (programarea vizitelor, căutarea numerelor de contact relevante, completarea formularelor etc ...): 39%
 - Aș dori să verific orarul trenurilor / tramvaielor / autobuzelor: 39%
 - Aș dori să îmbunătățesc calitatea vieții mele prin utilizarea TIC: 38%
 - Aș dori să verific starea vremii: 36%
 - Sunt interesat să nu fiu exclus cu privire la TIC: 35%
 - Aș dori să am ceva în comun cu tanara generație pentru a îmbunătăți relația dintre noi: 35%
4. A intra în contact cu vechi prieteni
5. A cumpăra un bilet la tren, de avion
6. A viziona clipuri video, training-uri culinare etc
7. Să participe la un curs folosind orice tehnologie (calculator, tabletă, smartphone)

De ce sunt interesați varstnicii?

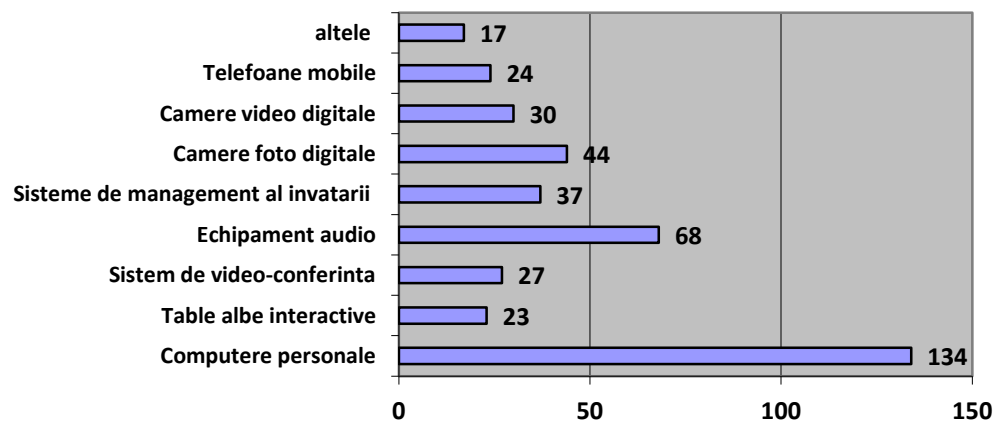
1. Informații de bază despre utilizarea calculatorului și a dispozitivelor sale : 51%
2. Căutarea de informații (pe Internet): 49%
3. Citirea sau descărcarea de știri on-line, ziare, reviste: 47%
4. Participarea pe rețelele sociale (cu utilizarea Internetului): 41%
5. Să discute cu oamenii și să îi vadă în același timp (cu utilizarea Internetului): 39%
6. Încărcarea, salvarea, editarea fotografiilor: 36%
7. Dezvoltarea și editarea de documente: 35%
8. Vânzarea de bunuri sau servicii (de exemplu, prin intermediul site-urilor de licitație): 29%

WP2 – Executive Summary -RO

Ce isi doresc trainerii?

1. Doar 33% din training au un sistem de management al învățării
2. 55% din instituțiile de formare profesională nu au un mediu virtual de învățare (de exemplu, o platformă pentru realizarea de cursuri)
3. 40% din instituții au un program de formare pentru formatori în tehnologiile TIC
4. 20% dintre ei au un departament academic special dedicat utilizării pedagogice a TIC în instituția lor
5. tipuri de echipamente tehnologice disponibile pentru persoanele în vârstă în instituțiile de formare.:

Ce dispozitive sunt disponibile pentru varșnitici in institutia dvs?



6. tipuri de activități pentru a ajuta formatorii sa faciliteze integrarea TIC în cursurile lor:

- timp pentru a pregăti, explora și dezvolta: 51% din răspunsuri
- formare / cursuri în utilizarea pedagogică a TIC: 45% din răspunsuri
- formare / cursuri tehnologice: 44% din răspunsuri
- suport tehnologic: 39% din răspunsuri
- suport pedagogic TIC: 36% din răspunsuri

7. utilizarea tehnologiilor este importanta pentru formatori pentru a realiza următoarele activități:

- pregătirea lectiilor: 64% din răspunsuri
- pentru organizarea muncii lor si sa tina evidenta: 59% din răspunsuri

WP2 – Executive Summary -RO

- pentru a gasi resurse digitale de invatare : 59% din raspunsuri
- Pentru proiectarea și producerea propriilor resurse digitale de învățare: 59% din raspunsuri
- Pentru a sprijini creativitatea seniorilor: 58% din raspunsuri
- Pentru a sprijini diverse seniori stiluri de învățare și pentru a personaliza învățare: 57% din raspunsuri

Ceea ce este cel mai usor pentru varstnici sa invete din punctul de vedere al formatorilor:

1. Citirea sau descărcarea de știri on-line, ziare, reviste: 76% din raspunsuri
2. Căutarea de informații (pe Internet): 74% din raspunsuri
3. Informații de bază despre utilizarea calculatorului și dispozitive sale: 54% din raspunsuri
4. Dezvoltarea și editarea de documente: 48% din raspunsuri
5. Comunicarea cu familia și prietenii (e-mail, Skype): 45% din raspunsuri
6. Scrierea de scrisori on-line: 41% din raspunsuri
7. Convorbiri online cu alte persoane si vazandu-i în același timp (cu utilizarea Internetului): 38% din raspunsuri
8. Citirea sau descărcarea de cărți online sau e-carti: 36% din raspunsuri

Ceea ce este cel mai greu pentru varstnici sa invete din punctul de vedere al formatorilor:

1. Cumparaturi online: 57% din raspunsuri
2. Operatiuni bancare prin internet banking: 56% din raspunsuri
3. Crearea de site-uri sau bloguri: 56% din raspunsuri
4. Incarcarea de continut creat personal (text, fotografii, muzica, video sau orice alt tip de fisier): 48% din raspunsuri
5. Folosirea unui serviciu de podcast pentru a primi automat fisiere audio si video : 48% din raspunsuri
6. Participarea in retele sociale (Facebook, Twitter, ...): 47% din raspunsuri
7. Salvarea, editarea de fotografii: 38% din raspunsuri
8. Folosirea de servicii pentru turism (transport si cazare) : 34% din raspunsuri

Strategiile de învățare care a făcut invatarea o experienta pozitiva din punctual de vedere al varstnicilor:

1. sprijinul profesorului/ trainerului: 62% din raspunsuri
2. grup cu participanti de varste similare: 43% din raspunsuri
3. curs care merge incet, cu pasi marunti: 40% din raspunsuri
4. instructiuni vizuale clare si explicite : 39% din raspunsuri

WP2 – Executive Summary -RO

Strategiile de învățare care a făcut învățarea o experiență pozitivă din punctul de vedere al formatorilor:

1. sprijinul profesorului/ trainerului: 67% din răspunsuri
2. clase cu puțin participanți: 63% din răspunsuri
3. curs care merge încet, cu pași mici: 60% din răspunsuri
4. instrucțiuni vizuale clare și explicite : 49% din răspunsuri

Ce urmează?

Aceste rezultate interesante din studiile din toate țările proiectului vor construi baza pentru dezvoltarea de produse în fazele ulterioare ale proiectului i-Treasure. În lunile următoare va fi dezvoltat și testat un instrument de auto-diagnostic și o platformă web pentru exerciții practice (nivel de bază și avansat), precum și un manual tehnic și metodologic pentru formatori.

Conform rezultatelor sondajului reflectând interesele și nevoile varstnicilor, subiectele abordate pe platforma web din exercițiile de bază și practice vor include:

- Folosirea de bază a calculatorului (incluzând folosirea mouse-ului, tastatura, copiere și lipire, fișiere și directoare, descărcare și depozitare)
- Google,
- Gmail,
- Stiri,
- Facebook,
- Lucrul cu fotografii
- Skype
- Folosirea tabletei

Există un accent special pe instrumentele disponibile gratuit. În acest fel, nu este necesar pentru varstnici să se investească în software-uri speciale iar restricțiile financiare pentru varstnici pot fi evitate.

Manualul tehnic și metodologic pentru formatori va evidenția nu numai cercetarea științifică din domeniu, dar, de asemenea, cele mai bune strategii cu privire la modul de a pune învățarea la o experiență pozitivă pentru persoanele în vârstă care au fost descoperite ca urmare a acestui studiu :

WP2 – Executive Summary -RO

- sprijinul profesorului sau formatorului
- Pași marunți, instruire redusă ca intensitate
- instrucțiuni vizuale clare și explicite

În scopul de a evalua gradul de adecvare a platformei, a exercițiilor și a manualului, toate aceste instrumente vor fi testate în ce cinci țări din proiect cu participarea a două grupuri-țintă (seniori și formatori). Rezultatele vor permite partenerilor de proiect să fie incluse în variantele finale, astfel încât proiectul să ofere metode TIC inovatoare pentru seniori adecvate pentru mai multe țări europene.

Mai mult decât atât, rezultatele detaliate obținute în acest studiu, de asemenea, confirmă în mod semnificativ multe dintre problemele-cheie de învățare a varstnicilor care a fost deja subliniat în proiect și care va fi axat pe fazele de lucru următoare (după cum este indicat mai sus):

- Posibilitatea de a repeta exercițiile ori de câte ori este necesar
- Posibilitatea de a repeta exercițiile acasă
- Posibilitatea de a practica cu tehnologii reale de pretutindeni
- A întâmpina problemele de sănătate a varstnicilor cu ochii, urechile și coordonarea
- A arăta conexiunea cu viața de zi cu zi
- A evita folosirea unei limbi străine / limbaj tehnic (engleză)
- A structura pas-cu-pas învățarea
- Instrucțiuni metodologice pentru cadrele didactice care lucrează cu grupurile țintă de cursanți seniori.



This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.