

Instrument de auto-diagnosticare: Criterii

Instrumentul de auto-diagnosticare se bazează pe întrebări legate de tehnologii, instrumente electronice și software. Acest document va oferi o perspectivă cu privire la modul în care seniorii pot fi clasificați ca utilizatori "avansați" sau "de bază" ai calculatorului.

În primul rând, trebuie să fim conștienți de faptul că unele persoane necesită tehnologii de asistare, mai ales persoanele în vârstă, motiv pentru care există o parte de introducere pentru instrumentul de auto-diagnosticare în care utilizatorilor sunt îndrumați să ceară orice fel de ajutor în legătură cu propriile condiții.

În mod normal, persoanele cu dizabilități sunt grupate în patru categorii principale:

- dizabilitate vizuală: orbire, vedere slabă, orbire de culoare
- dizabilitate auditivă: surditate
- dizabilitate fizică: incapacitatea de a utiliza un mouse, timp de răspuns lent, control motoriu fin limitat
- dizabilitate cognitivă: dizabilități de învățare, distractibilitate, incapacitatea de a-și aminti sau de a se concentra pe cantități mari de informații.

Diferitele dizabilități necesită diferite tehnologii de asistare, iar pentru a oferi o soluție potrivită pentru acești oameni, vă prezentăm o varietate de instrumente / tehnologii de care seniorii ar putea avea nevoie:

Dizabilitate vizuală

- software de recunoaștere a vocii
- cititor de ecran, Braille Embosser, tastatură cu alfabet

Intrebari pentru nivelul avansat

- tastatura adaptiva, tastaturi de ecran
- lentila marire, software de marire

Dizabilitate auditiva

- Dispozitive de ascultare ajutatoare (ALD)
- Sistem de inductie loop
- Comunicatori unu-la-unu

Dizabilitate fizica

- Dispozitiv pentru gura, dispozitiv de sustinere a capului
- Acces cu un singur comutator, dispozitiv Sip-puff
- Mouse de dimensiune mare
- Captare a privirii

Dizabilitate cognitiva

- Sporire a performantei (gramatica si software de predictie)
- Ecrane de comunicare
- Cititor de text

Acestea sunt cateva din tehnologiile comune care cresc, mentin sau imbunatatesc capacitatile functionale ale persoanelor cu dizabilitati, dar ar putea sa existe si alte necesitati ce nu au fost mentionate in acest document. Formatorul este responsabil sa ofere produsul sau serviciul necesar pentru completarea testului.

Urmatoarea sectiune face referire la partea de continut a chestionarului care este compus din 30 de intrebari ce constau atat in intrebari de “baza”, cat si “avansate”, precum si la criteriile pentru identificarea nivelului fiecarei abilitati. Prima jumatate a intrebarelor se refera la utilizatori de “baza”, in timp ce a doua jumatate se refera la utilizatori “avansati”.

Intrebari pentru nivelul avansat

Intrebari de baza

Aceste intrebari au fost realizate cu privire la diferite functionalitati a unor instrumente, de exemplu *competente de baza in folosirea calculatorului, Google si Gmail*, fiecare dintre ele punand accent pe modul in care o persoana poate folosi instrumentele. Aceasta este structura primei jumatati a intrebarelor:

- competente de baza in folosirea calculatorului: intrebările de la 1 la 6;
- Google: intrebările de la 7 la 10;
- Gmail: intrebările de la 11 la 14.

Intrebari avansate

Cum am mentionat anterior, cealalta jumatate a chestionarului consta in intrebari “avansate”, de exemplu: *fotografii, Facebook, Skype* si folosirea unei tablete. Structura acestei sectiuni este:

- fotografii: intrebările de la 15 la 18;
- Facebook: intrebările de la 19 la 22;
- Skype: intrebările de la 23 la 26;
- tableta: intrebările de la 26 la 30.

Pentru a folosi in mod corect acest instrument si a descoperi la ce nivel este utilizatorul, trebuie sa urmati urmatoorii pasi:

1. Primul pas este sa comparati raspunsurile la chestionar cu solutiile (de la sfarsitul documentului). Va recomandam sa faceti un tabel pentru a compara rezultatele seniorului cu solutiile corecte, pentru a avea o viziune clara asupra raspunsurilor corecte si gresite.
2. Apoi, pentru a hotari daca seniorul este la nivel de baza sau avansat, urmati regula.

Intrebari pentru nivelul avansat

- a. Daca doua sau mai multe raspunsuri pentru fiecare sectiune: competente de baza in folosirea calculatorului (intrebarile 1-6), Google (intrebarile 7-10) si Gmail (intrebarile 11-14) nu sunt corecte, atunci utilizatorul trebuie clasificat ca utilizator de baza. Astfel, daca utilizatorul raspunde gresit doar la o intrebare din cadrul fiecarei sectiuni, atunci va fi clasificat ca utilizator "avansat" iar urmatorul bloc de intrebari trebuie evaluat cu atentie pentru a confirma prima evaluare. ¹

Instrumentul de auto-diagnosticare face deosebirea intre persoanele care au cunostinte de baza cu privire la tehnologiile comune si persoanele care au cunostinte de baza dar vor sa-si imbunatateasca capabilitatile. Odata ce a fost determinat nivelul abilitatii, cursantul ar trebui sa se inscrie la cursul corespunzator. In timpul procesului de inscriere trebuie sa ii amintiti seniorului sa-si aduca aparatul auditiv si/sau ochelarii, daca este cazul, precum si sa identifice posibile nevoi legate de sanatate.

Instrumentul de diagnosticare a fost realizat si in format printabil pe hartie pentru a oferi un document usor de citit si completat de senior. Mai mult, formatul pe hartie este un sprijin suplimentar pentru acei utilizatori care au foarte putine cunostinte de utilizare a calculatorului si care nu sunt obisnuiti cu completarea chestionarelor online.

¹ Daca dvs. ca expert simtiti ca seniorul nu este la nivel de baza/incepator, ci poate avea dificultati doar intr-o anumita zona, de exemplu Gmail, atunci puteti sa-l clasificati ca avansat. Analizati cu atentie raspunsurile oferite la a doua jumatate de intrebari, acest lucru va va oferi mai multe informatii. Ar putea fi util sa va intalniti cu seniorul pentru a sprijini procesul de luare a deciziei. Astfel, regula este mai mult o recomandare cu privire la modul in care puteti clasifica seniorii, dar in final decizia va apartine dvs. in calitate de formator.

Intrebari pentru nivelul avansat

SOLUTII

- | | |
|------|------|
| 1. A | 16.D |
| 2. A | 17.C |
| 3. A | 18.B |
| 4. D | 19.D |
| 5. B | 20.C |
| 6. A | 21.B |
| 7. A | 22.C |
| 8. D | 23.A |
| 9. C | 24.A |
| 10.A | 25.C |
| 11.D | 26.C |
| 12.C | 27.D |
| 13.B | 28.B |
| 14.D | 29.A |
| 15.C | 30.C |